

FAQS PREGUNTES I DUBTES REOBERTURA

Reobertura

QUIN DIA OBRIREM EL CENTRE?

Les Instal·lacions Esportives Municipals s'estan preparant per al procés de la reobertura segons les indicacions de les autoritats sanitàries i seguint els protocols vigents a cada moment. Aquesta reobertura està prevista el proper dia 22 de juny amb mesures d'higiene, seguretat i de control d'aforament.

Higiene i seguretat

SERÀ SEGUR TORNAR A ENTRENAR AL CENTRE ESPORTIU?

Per descomptat! Des dels nostres centres hem treballat en establir protocols que garanteixin les mesures de distanciament social indicades en cada moment pels organismes reguladors, la renovació d'aire i la higienització de tots els elements del centre, intensificant tant la qualitat com la quantitat de les neteges.

COM PUC AJUDAR A FER QUE EL RETORN AL MEU CENTRE ESPORTIU SIGUI SEGUR?

El nostre objectiu principal és tenir una instal·lació segura tant per vosaltres com per a tots els treballadors i treballadores i la vostra cooperació i implicació serà vital perquè això sigui possible. L'única cosa que haureu de fer és seguir les indicacions que us faciliti el personal del Centre, la resta serà cosa nostra. Us ho posarem molt fàcil perquè no tingueu de patir per res.

Serà imprescindible portar:

- ✓ Una mascareta per accedir i anar pels espais comuns (no caldrà dur-la per fer exercici físic).
- ✓ Una tovallola per a cobrir les màfegues/màquines.

Serà recomanable també que portis una tovallola extra per a eixugar-te i una ampolla o bidonet amb aigua, ja que les fonts estaran fora de servei per prescripció sanitària. Tindràs l'opció de compra ampolles a les màquines de vending.

HI HAURÀ CATIFES DESINFECTANTS A L'ENTRADA DEL CENTRE?

Sí.

MESURAREU LA TEMPERATURA A L'ENTRADA ?

No. Seguint amb el protocol de l'Ajuntament no mesurarem la temperatura ja que és quelcom que no és definitiu en quant a detecció del virus. Sigueu sempre responsables i si us trobeu malament i/o teniu febre truqueu al 061 i no accediu per precaució al centre.

QUIN EQUIP DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL HE DE PORTAR PER ENTRENAR?

Per accedir al club i circular pels espais comuns cal que portis mascareta. Durant la pràctica esportiva no serà necessària.

SUBMINISTRAREU MASCARETA, GEL O GUANTS?

A tots els espais del club trobaràs dispensadors de gel hidro-alcohòlic per tal de garantir la desinfecció de les mans. La mascareta l'ha de portar cada usuari. Els guants no són necessaris, però caldrà que netegeu qualsevol material abans de fer-lo servir. L'equip de neteja també s'ocuparà de fer-ho regularment.

HEU REFORÇAT ELS PROTOCOLS DE NETEJA?

Sí, hem revisat els protocols de neteja i hem reforçat la desinfecció. Disposem d'un equip de neteja permanent que fa rondes per tots els espais del centre . Hem incrementat la freqüència de pas i hem adaptat els productes que utilitzem a la necessitat actual. El material esportiu serà desinfectat al finalitzar cada classe i reforcem la neteja de superfícies on pot haver-hi més contacte amb les mans.

PUC LLOGAR MATERIAL?

Per seguretat, temporalment no hi haurà lloguer de material però mantindrem la seva venda.

HE D'ACCEDIR A LA PISCINA AMB MASCARETA PER A CIRCULAR PER L'ESPAI FORA DE L'AIGUA?

No, no és necessari.

Ús d'espais i aforament

HI HAURÀ CANVIS D'HORARIS?

L'horari d'obertura i tancament del centre serà el mateix que l'habitual. Revisa l'horari d'activitats de la web per garantir que tens la darrera versió, també podràs consultar-la a través del QR.

PUC ENTRENAR CADA DIA?

Sí, sempre que l'aforament del centre ho permeti.

S'HAURÀ DE RESERVAR HORA PER ENTRAR AL CENTRE O FER ACTIVITATS?

Només s'haurà de realitzar reserva per accedir a les activitats dirigides. Les sales de fitness i la piscina seran d'accés lliure sempre respectant les distàncies de seguretat i els aforaments que ordenin les autoritats en cada moment. Les reserves les podreu realitzar mitjançant la nostra app de Trainingym, la web, telefònica i presencialment.

TINDRÉ ACCÉS ALS VESTIDORS?

Sí, tindràs accés als vestidors i als seus armariets, però per tal d'evitar aglomeracions i esperes, i no arribar tard a les classes, recomanem venir amb antelació, i fins i tot ja canviats amb roba d'esport, si és possible.

PODRÉ DUTXAR-ME AL GIMNÀS?

Sí que us podreu dutxar però sempre mantenint la distància de seguretat i recomanem, sempre que sigui possible, dutxar-se a casa.

PODRÉ FER SERVIR LA SAUNA, EL SOLÀRIUM I LES GANDULES?

Els espais com el Sol Uva, solàrium i saunes s'obriran en una segona fase.

QUIN SERÀ L'AFORAMENT DE LES ACTIVITATS DIRIGIDES I SALA DE FITNESS?

Depèn de la superfície de l'espai, mantenint sempre la distància de seguretat que s'estableixi en cada moment. Hem adaptat els horaris de les activitats dirigides i espais per tal d'oferir el màxim nombre de serveis als usuaris. També hem afegit activitats noves a l'exterior i traspasarem alguna activitat de gran afluència al pavelló. El tècnic/a de cada sessió s'encarregarà de que es respecti l'aforament establert i es respecti la distància. Al'entrada de cada espai i haurà un cartell indicant l'aforament permès.

COM ACCEDEIXO A LES ACTIVITATS DIRIGIDES?

No entris a la sala fins que arribi el tècnic/a, tot i que la porta de la sala estarà oberta per ventilar-la al màxim.

S'accedirà amb prèvia reserva i el tècnic serà el responsable del control d'accés a les activitats.

LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL TINDREM PROBLEMES PER REALITZAR LES NOSTRES ACTIVITATS EN EL CENTRE?

De cap manera. Les persones amb diversitat funcional tindreu reservats el 10% de tots els aforaments dels espais del centre. De totes maneres, per utilitzar la sala de fitness i la piscina es recomana que aviseu abans de venir al centre per tenir a punt les cadires hidràuliques i demés punts d'accessibilitat. Pels vestidors també faria falta que avisessiu per tal de programar la seva utilització, neteja i desinfecció.

LA GENT GRAN PODRÀ ACCEDIR SENSE LIMITACIONS AL CENTRE? PODREM REALITZAR LES NOSTRES ACTIVITATS COM SEMPRE?

La gent gran podreu accedir amb normalitat a qualsevol horari. Com hem explicat, hem reforçat tots els protocols de neteja e higiene per tal que podeu gaudir i realitzar les vostres activitats amb total seguretat. Podreu realitzar les vostres classes habituals de tota la temporada, activitats dirigides fitness a les 9:30h. i els aquagims a les 8:30h. En la nostra web teniu tots els horaris de les activitats.

Piscina i Cursets de natació

EL MATERIAL DE PISCINA EL PODREM UTILITZAR?

Per seguretat, temporalment no es deixarà cap material a piscina (suros, pales, guants, pull-boys, ulleres, barrets, pilotes, etc.)

QUAN PUC UTILITZAR LA PISCINA PETITA?

L'ús de la piscina petita seran d'accés lliure, però quedarà per ús només d'activitats dirigides en les franges horàries de Dilluns a Divendres de 8 a 12 de 14:30 a 15:30 i de 17:00 a 21:30, sempre respectant les distàncies de seguretat i els aforaments que ordenin les autoritats en cada moment.

FAREU CURSETS D'ESTIU?

Aquesta informació us la detallarem a partir del dia 22 de juny.

QUAN PUC FER LA RENOVACIÓ DEL CURS AL QUE ESTIC INSCRIT O APUNTAR-ME A UN NOU CURS?

Podeu fer la renovació del curset des del 1 de juliol a la recepció del centre.

QUÈ HE DE FER SI NO VULL CONTINUAR INSCRIT AL CURS?

Serà com cada any, hi haurà una primera data per les renovacions dels cursetistes, si no estàs interessat no caldrà que facis res, simplement no se't guardarà la plaça per a la propera temporada i quedarà lliure per un altre usuari/a.

QUÈ HE DE FER SI VULL CANVIAR L'HORARI DEL CURS?

Quan rebis el mail per fer les renovacions, hauràs de sol·licitar el canvi d'horari.

Quotes

SE'NS COBRARÀ LA QUOTA CORRESPONENT ALS DIES DE JUNY?

No, el mes de juny no es facturarà. El primer rebut es cobrarà al juliol.

LA QUOTA ES VEURÀ AFECTADA?

L'import de la teva quota seguirà sent el mateix, en funció de la quota que tinguis contractada.

ES COMPENSARÀ LA QUOTA PELS DIES TANCATS DEL MES DE MARÇ?

Tots els dies d'aquest mes de juny que el club estigui obert seran sense cost pels abonats i compensen 9 dies del mes de març que el club va estar tancat. No girarem cap rebut fins al mes de juliol.

Per una altre banda, durant aquest període de confinament, malgrat no tenir cap ingrés, hem hagut de fer tasques de manteniment, imprescindibles, per garantir el bon estat de la instal·lació així com acabar els projectes de millora que vàrem començar just abans del confinament. També hem invertit recursos en preparar i adaptar els clubs i les activitats per a que, en el vostre retorn, tot estigui a punt per a una pràctica esportiva segura i confortable

Per la resta de dies no compensats us oferim tres opcions:

1. Aboneu-me l'import corresponent a la meva fitxa de client : Nosaltres Et doblem l'import pendent per gastar-lo en qualsevol dels nostres serveis – entrenador personal, serveis de dietètica, etc. fins al 30/12/20.
2. Renuncio a la resta dels dies per tal d'ajudar a la recuperació de la meva instal·lació. Nosaltres en agraïment et regalem dos invitacions perquè convidis al teu centre a qui vulguis vàlides fins el 30/12/20 i una inscripció gratuïta per a que la persona que tu vulguis s'inscrigui en el nostre centre.
3. Vull una reducció de la quota de forma proporcional, durant els tres mesos següents (juliol, agost i setembre), de l'import dels dies restants pendents de compensar.

Per fer efectiva una d'aquestes opcions haureu de sol·licitar-ho mitjançant aquest formulari:

[Accés al formulari](#)

COM PUC ESTAR INFORMAT DE TOTES LES NOTÍCIES I NOVETATS DEL CENTRE?

Totes les notícies rellevants les podreu trobar a les nostres xarxes socials (Facebook i Instagram @cembesos) i al nostre web.

Totes les persones que ens heu facilitat el vostre e-mail, rebreu un correu amb tota la informació. Si no podeu donar d'alta el vostre correu aquí: <https://bit.ly/AltaMailBS>

Fins al día 22 de juny el nostre telèfon està a la vostra disposició de dilluns a divendres de 10h a 12h **934 626 670**.

I el nostre correu de informació com sempre és el informacio@cembesos.com